

 Mancino S.r.l.	DOCUMENTO DI SISTEMA POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	DOC. 05.02 rev. 2 del 01.03.2022
---	--	--

La Direzione aziendale della Mancino S.r.l. ritiene che la **Qualità** del prodotto, il rispetto dell'**Ambiente** e della **Salute e Sicurezza dei Lavoratori** siano requisiti fondamentali per lo sviluppo dell'Azienda.

Attraverso la progettazione e l'implementazione di un **Sistema di Gestione Integrato (SGI) Qualità – Ambiente – Salute e Sicurezza dei Lavoratori** conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e UNI ISO 39001, la Mancino S.r.l. mette al primo posto il miglioramento continuo dei processi, dei prodotti e delle prestazioni aziendali in termini di soddisfazione del Cliente, riduzione degli impatti ambientali e riduzione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Gli elementi chiave per assicurare e sviluppare la politica per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori sono i seguenti:

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La massima soddisfazione del Cliente è l'obiettivo fondamentale dell'Azienda, con prodotti/servizi che soddisfino le sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite di qualità e servizio globale. L'Organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno.

In questo modo è possibile assicurare all'Azienda una posizione leader sul mercato e un duraturo rapporto con il Cliente.

APPROCCIO PER PROCESSI

L'Organizzazione identifica le diverse attività aziendali come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'Organizzazione gestisce i propri processi affinché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

LEADERSHIP

L'Organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.

L'Organizzazione comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E PREVENZIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

L'Organizzazione si impegna a tutelare e proteggere l'Ambiente nonché la Salute e Sicurezza sul Lavoro valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di:

- ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque);
- ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
- orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale;
- ridurre i fattori di rischio per la sicurezza del personale e delle parti interessate coinvolte a vario titolo nelle attività aziendali;
- impegnandosi nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e il miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni del sistema.

L'Azienda è sensibile alle tematiche ambientali e di sicurezza e mira ad uno sviluppo sostenibile considerando l'ambiente ed il personale e la loro tutela elemento cardine delle strategie produttive.

Il miglioramento delle prestazioni ambientali e di sicurezza (riduzioni nei consumi, miglioramenti dell'efficienza nell'utilizzo delle risorse, riduzione dell'inquinamento, riduzione degli infortuni e degli incidenti) oltre a garantire un ritorno economico in termini di diminuzione dei costi di gestione, permette di ottenere un ritorno anche in termini di immagine.



La Direzione si impegna a soddisfare le esigenze ed aspettative della collettività e delle istituzioni, operando nel rispetto della normativa cogente e realizzando opere pubbliche di qualità, sicure per gli utenti e durevoli nel tempo.

CONFORMITÀ ALLA LEGGE

L'Organizzazione nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità, sicurezza e ambiente della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni della sicurezza e dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali.

COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER

L'Organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Pertanto:

- ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali nonché di sicurezza;
- seleziona i propri fornitori affinché assicurino il rispetto della qualità, dell'ambiente e della sicurezza;
- tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche;
- coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente e sulla sicurezza;
- promuove lo sviluppo delle professionalità interne (mediante formazione, informazione, addestramento e sensibilizzazione del personale per svolgere i compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità) e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

La presente Politica viene diffusa al personale aziendale (e di terzi coinvolti) e alle parti interessate, per mezzo degli strumenti di comunicazione di cui dispone l'Azienda (sito, bacheche).

MIGLIORAMENTO E OBIETTIVI

L'Organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI, pertanto, tutta la struttura aziendale partecipa, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica e di monitoraggio periodico, interne ed esterne, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'Organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e UNI ISO 39001.

Gli obiettivi che l'Azienda intende perseguire sono i seguenti:

- mantenere le certificazioni ai sensi delle norme di riferimento;
- mantenere l'attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici in termini di categorie e classifiche;
- aumentare la soddisfazione dei clienti rispettando gli impegni contrattuali persi;
- mantenere a zero il numero dei reclami;
- formare ed informare il proprio personale in materia di sicurezza, ambiente, qualità e tecnologie costruttive;
- ridurre i costi di gestione ed accrescere il fatturato e l'utile aziendale;
- partecipare alle gare senza essere esclusi;
- tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- rispettare le leggi e le norme applicabili alla propria attività e mantenere la conformità;
- diminuire gli impatti ambientali delle opere realizzate, e razionalizzare i consumi di risorse ed energia;



- ottimizzare la gestione dei rifiuti prodotti e prevenire le emergenze a carattere ambientale;
- migliorare con continuità il SGI attraverso la misurazione e l'analisi dei processi aziendali ed il riesame periodico dell'efficacia ed adeguatezza dello stesso;
- diminuire i rischi connessi alle attività lavorative dei propri dipendenti, applicando appropriate azioni migliorative;
- investire nell'eliminazione dei pericoli alla fonte, sostituendo ciò che è pericoloso con ciò che lo è meno;
- investire nella riduzione dell'esposizione ai pericoli, limitando la presenza di persone nei luoghi pericolosi, migliorando le protezioni collettive e incentivando l'utilizzo di quelle individuali;
- diminuire la probabilità di infortunio, migliorando l'efficacia di formazione e informazione, razionalizzando in termini ergonomici i luoghi e le postazioni di lavoro;
- garantire l'efficacia di eventuali risposte a situazioni di emergenza interna o esterna;
- sensibilizzare i propri collaboratori per stimolare in loro un comportamento responsabile;
- predisporre idonei piani della qualità e dei controlli delle opere da realizzare nel pieno rispetto delle regole della sicurezza e dell'ambiente;
- valutare preventivamente macchine ed impianti affinché siano conformi ai criteri di sicurezza previsti dalla legislazione vigente ed effettuare gli interventi manutentivi (per garantire la funzionalità e la sicurezza) di ambienti, attrezzature, macchine ed impianti;
- dare la corretta informazione in tema di sicurezza a tutti coloro che a vario titolo stazionano, anche occasionalmente, nell'area del cantiere; garantire la distribuzione, il controllo e l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale;
- revisionare il proprio Documento di Valutazione dei Rischi e tutta la documentazione a quest'ultimo collegata.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente rilevato attraverso il monitoraggio.

Masate, 01.03.2022

La Direzione - Amministratore Unico

